

# プライバシーポリシー

## ●個人情報の取り扱い

満ちてくる心の宿 吉夢（以下、当館とする）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、業務上適正な取扱い・情報を保護する為、個人情報保護の法令を遵守する事をお約束します。

## ●個人情報の取得

情報の取得に関し、次に定める方法で情報を収集致します。

- ・電話・書面・名刺・口頭・アンケート・インターネット等
- ・お客様ご本人様から正当な権限を授けられた者から取得（利用申込者・紹介者・旅行斡旋事業者等）

## ●個人情報の利用目的

取得した個人情報はグループ・各営業所・当宿内に店舗を構える事業者（以下、テナントする）で共有し、経営・館内業務・営業・広告等当宿における業務に利用します。

## ●個人情報の第三者開示

お客様の個人情報は次に定める場合を除き第三者に開示することはありません。

- ・ご本人様の同意がある場合
- ・当宿内における業務に携わる者（役員・雇用関係にある従業員及び派遣社員・パートを含む）が業務上必要とする場合
- ・当宿内における業務委託業者（清掃業者等）・テナント等が業務上必要とする場合
- ・統計・分析を行う為、個人情報からご本人様を特定出来ない様に加工したデータを用いる場合
- ・旅館業法等の法令により開示を求められた場合

## ●個人情報の開示

当宿ではお客様の個人情報を厳重に管理し、情報の漏洩・流用・改竄等の防止に努めます。

ご本人様から情報の追加・変更・訂正・抹消等依頼があった場合、ご本人様である事を確認し速やかに実行いたします。また、宿泊宿帳に関しましては、厳重に管理された保管庫にて適切な期間保管しておりますが、膨大な量になる為、保管庫の容量（約 10 年分）を超過した場合、必要なスペースを確保する為、お客様に告知する事無く破棄する場合がございます。

## ●取り扱い内容の変更

上記の内容は、2005 年 4 月 1 日に施行された、個人情報保護法（第五十七号）により作成されましたが、法令の改廃等、その他事由により予告なく変更する場合がございます。